

## 令和6年度 水道事業ガイドライン業務指標(PI) 福岡県南広域水道企業団

| 目標      | 分類     | 区分     | 番号   | PI名                | PI計算値 | [最大基準比の物質名]            | 単位                        | 計算式   | 備考          | 旧番号  |
|---------|--------|--------|------|--------------------|-------|------------------------|---------------------------|---|-------------|------|
| 安全で良質な水 | 運営管理   | 水質管理   | A101 | 平均残留塩素濃度           | 0.38  |                        | (mg/L)                    | 残留塩素濃度合計/ 残留塩素測定回数                              | 給水栓を受水地点に読替 | 1106 |
|         |        |        | A102 | 最大カビ臭物質濃度水質基準比率    | 20.0  | [ジェオスミン 2-メチルイソボルネオール] | (値, 項目名)<br>(%)           | (最大カビ臭物質濃度/ 水質基準値) × 100                        | 給水栓を受水地点に読替 | 1105 |
|         |        |        | A103 | 総トリハロメタン濃度水質基準比率   | 34.0  |                        | (%)                       | $\Sigma$ (給水栓の総トリハロメタン濃度/ 給水栓数) / 水質基準値 × 100   | 給水栓を受水地点に読替 | 1107 |
|         |        |        | A104 | 有機物 (TOC) 濃度水質基準比率 | 26.7  |                        | (%)                       | $\Sigma$ (給水栓の有機物 (TOC) 濃度/ 給水栓数) / 水質基準値 × 100 | 給水栓を受水地点に読替 | 1108 |
|         |        |        | A105 | 重金属濃度水質基準比率        | 20.0  | [ヒ素及びその化合物]            | (値, 項目名)<br>(%)           | $\Sigma$ (給水栓の当該重金属濃度/ 給水栓数) / 水質基準値 × 100      | 給水栓を受水地点に読替 | 1110 |
|         |        |        | A106 | 無機物質濃度水質基準比率       | 25.0  | [アルミニウム及びその化合物]        | (値, 項目名)<br>(%)           | $\Sigma$ (給水栓の当該無機物質濃度/ 給水栓数) / 水質基準値 × 100     | 給水栓を受水地点に読替 | 1111 |
|         |        |        | A107 | 有機化学物質濃度水質基準比率     | 0.0   |                        | (値, 項目名)<br>(%)           | $\Sigma$ (給水栓の当該有機化学物質濃度/ 給水栓数) / 水質基準値 × 100   | 給水栓を受水地点に読替 | 1113 |
|         |        |        | A108 | 消毒副生成物濃度水質基準比率     | 26.7  | [トリクロロ酢酸]              | (値, 項目名)<br>(%)           | $\Sigma$ (給水栓の当該消毒副生成物濃度/ 給水栓数) / 水質基準値 × 100   | 給水栓を受水地点に読替 | 1114 |
|         |        |        | A109 | 農薬濃度水質管理目標比        | 0.007 | 105項目                  | -                         | $\max \Sigma (X_{ij} / GV_j)$                   | 給水栓を受水地点に読替 | 1109 |
|         | 施設管理   | 施設管理   | A201 | 原水水質監視度            | 218   |                        | (項目)                      | 原水水質監視項目数                                       |             | 1101 |
|         |        |        | A202 | 給水栓水質検査 (毎日) 箇所密度  |       |                        | (箇所/100 km <sup>2</sup> ) | (給水栓水質検査 (毎日) 採水箇所数/ 現在給水面積) × 100              | 用水供給事業適用除外  | 1102 |
|         |        |        | A203 | 配水池清掃実施率           | 73.3  |                        | (%)                       | (5年間に清掃した配水池有効容量 / 配水池有効容量) × 100               |             | 5002 |
|         |        |        | A204 | 直結給水率              |       |                        | (%)                       | (直結給水件数/ 給水件数) × 100                            | 用水供給事業適用除外  | 1115 |
|         |        |        | A205 | 貯水槽水道指導率           |       |                        | (%)                       | (貯水槽水道指導件数 / 貯水槽水道数) × 100                      | 用水供給事業適用除外  | 5115 |
|         | 事故災害対策 | 事故災害対策 | A301 | 水源の水質事故件数          | 0     |                        | (件)                       | 年間水源水質事故件数                                      |             | 2201 |
|         |        |        | A302 | 粉末活性炭処理比率          | 66.6  |                        | (%)                       | (粉末活性炭年間処理水量/ 年間浄水量) × 100                      |             | 1116 |
|         | 施設整備   | 施設更新   | A401 | 鉛製給水管率             |       |                        | (%)                       | (鉛製給水管使用件数/ 給水件数) × 100                         | 用水供給事業適用除外  | 1117 |

| 目標       | 分類   | 区分                 | 番号   | PI名                           | PI計算値 [最大基準比の物質名]                 | 単位  | 計算式                                | 備考                          | 旧番号  |
|----------|------|--------------------|------|-------------------------------|-----------------------------------|---|------------------------------------|-----------------------------|------|
| 安定した水の供給 | 施設管理 |                    | B101 | 自己保有水源率                       | 1.3                               | (%)   | (自己保有水源水量/全水源水量)×100               |                             | 1004 |
|          |      |                    | B102 | 取水量1m <sup>3</sup> 当たり水源保全投資額 | 0                                 | (円/m <sup>3</sup> )   | 水源保全に投資した費用/年間取水量                  | 有効数字2桁表示                    | 1005 |
|          |      |                    | B103 | 地下水率                          | 0.1                               | (%)   | (地下水揚水量 / 年間取水量)×100               |                             | 4101 |
|          |      |                    | B104 | 施設利用率                         | 64.6                              | (%)   | (一日平均配水量/施設能力)×100                 | 配水量を用水量に読替                  | 3019 |
|          |      |                    | B105 | 最大稼働率                         | 71.2                              | (%)   | (一日最大配水量/施設能力)×100                 | 配水量を用水量に読替                  | 3020 |
|          |      |                    | B106 | 負荷率                           | 90.7                              | (%)   | (一日平均配水量/一日最大配水量)×100              | 配水量を用水量に読替                  | 3021 |
|          |      |                    | B107 | 配水管延長密度                       |                                   | (km/km <sup>2</sup> )   | 配水管延長/現在給水面積                       | 用水供給事業適用除外                  | 2007 |
|          |      |                    | B108 | 管路点検率                         | 100.0                             | (%)   | (点検した管路延長 / 管路延長) × 100            |                             | 5111 |
|          |      |                    | B109 | バルブ点検率                        | 100.0                             | (%)   | (点検したバルブ数 / バルブ設置数) × 100          |                             | 新規   |
|          |      |                    | B110 | 漏水率                           | 0.0                               | (%)   | (年間漏水量 / 年間配水量) × 100              | 配水量を用水量に読替                  | 5107 |
|          |      |                    | B111 | 有効率                           | 100.0                             | (%)   | (年間有効水量 / 年間配水量) × 100             | 配水量を用水量に読替                  | 新規   |
|          |      |                    | B112 | 有収率                           | 100.0                             | (%)   | (年間有収水量/年間配水量)×100                 | 配水量を用水量に読替                  | 3018 |
|          |      |                    | B113 | 配水池貯留能力                       | 0.44                              | (日)   | 配水池有効容量/一日平均配水量                    | 用水供給事業準用、配水池を調整池に配水量を用水量に読替 | 2004 |
|          |      |                    | B114 | 給水人口一人当たり配水量                  |                                   | (L/日・人)   | (一日平均配水量/現在給水人口)×1,000             | 用水供給事業適用除外                  | 2002 |
|          |      |                    | B115 | 給水制限日数                        |                                   | (日)   | 年間給水制限日数                           | 用水供給事業適用除外                  | 2005 |
|          |      |                    | B116 | 給水普及率                         |                                   | (%)   | (現在給水人口/給水区域内人口)×100               | 用水供給事業適用除外                  | 2006 |
|          |      |                    | B117 | 設備点検実施率                       | 100.0                             | (%)   | (点検機器数/機械・電気・計装機器の合計数) × 100       |                             | 5110 |
|          |      | 事故災害対策             | B201 | 浄水場事故割合                       | 0.00                              | (件/10年・箇所)  | 10年間の浄水場停止事故件数 / 浄水場数              |                             | 5101 |
|          |      |                    | B202 | 事故時断水人口率                      |                                   | (%)   | (事故時断水人口/現在給水人口)×100               | 事故時断水人口を算出できないため、対象外とする。    | 2204 |
|          |      |                    | B203 | 給水人口一人当たり貯留飲料水量               |                                   | (L/人)   | (配水池有効容量×1/2+緊急貯水槽容量)×1,000/現在給水人口 | 用水供給事業適用除外                  | 2001 |
|          |      |                    | B204 | 管路の事故割合                       | 1.6                               | (件/100 km)  | 管路の事故件数 / (管路延長/100)               |                             | 5103 |
|          | B205 | 基幹管路の事故割合          | 1.6  | (件/100 km)                    | 基幹管路の事故件数 / (基幹管路延長 / 100)        |   | 2202                               |                             |      |
|          | B206 | 鉄製管路の事故割合          | 1.6  | (件/100 km)                    | 鉄製管路の事故件数 / (鉄製管路延長 / 100)        |   | 5104                               |                             |      |
|          | B207 | 非鉄製管路の事故割合         |      | (件/100 km)                    | 非鉄製管路の事故件数 / (非鉄製管路延長 / 100)      | 非鉄製管路なし   | 5105                               |                             |      |
|          | B208 | 給水管の事故割合           |      | (件/1,000件)                    | 給水管の事故件数 / (給水管数 / 1,000)         | 用水供給事業適用除外  | 5106                               |                             |      |
|          | B209 | 給水人口一人当たり平均断水・濁水時間 |      | (時間)                          | Σ(断水・濁水時間 × 断水・濁水区域給水人口) / 現在給水人口 | 用水供給事業準用、現在給水人口を受水団体給水人口の合計に読替<br>※受水団体給水人口の統計値の公表が一年遅れるため、本指標も一年遅れで算出する。 | 5109                               |                             |      |
|          | B210 | 災害対策訓練実施回数         | 2    | (回/年)                         | 年間の災害対策訓練実施回数                     |   | 新規                                 |                             |      |
|          | B211 | 消火栓設置密度            |      | (基/km)                        | 消火栓数 / 配水管延長                      | 用水供給事業適用除外  | 5114                               |                             |      |

| 目標       | 分類           | 区分     | 番号   | PI名  | PI計算値                    | [最大基準比の物質名]     | 単位                                   | 計算式  | 備考   | 旧番号        |      |
|----------|--------------|--------|------|--|--------------------------|-----------------|--------------------------------------|--|--|------------|------|
| 安定した水の供給 | 環境対策         |        | B301 | 配水量1m <sup>3</sup> 当たり電力消費量                        | 0.39                     |                 | (kWh/m <sup>3</sup> )                | 電力使用量の合計 / 年間配水量   | 有効数字2桁表示、配水量を用水量に読替                                    | 4001       |      |
|          |              |        | B302 | 配水量1m <sup>3</sup> 当たり消費エネルギー                      | 1.40                     |                 | (MJ/m <sup>3</sup> )                 | エネルギー消費量 / 年間配水量   | 配水量を用水量に読替   | 4002       |      |
|          |              |        | B303 | 配水量1m <sup>3</sup> 当たり二酸化炭素 (CO <sub>2</sub> ) 排出量 | 162                      |                 | (g・CO <sub>2</sub> /m <sup>3</sup> ) | [二酸化炭素 (CO <sub>2</sub> ) 排出量 / 年間配水量] × 10 <sup>6</sup> | 配水量を用水量に読替   | 4006       |      |
|          |              |        | B304 | 再生可能エネルギー利用率                                       | 0.72                     |                 | (%)                                  | (再生可能エネルギー設備の電力使用量 / 全施設の電力使用量) × 100                    | 有効数字2桁表示   | 4003       |      |
|          |              |        | B305 | 浄水発生土の有効利用率  | 127.5                    |                 | (%)                                  | (有効利用土量 / 浄水発生土量) × 100                                  |  | 4004       |      |
|          |              |        | B306 | 建設副産物のリサイクル率                                       | 91.1                     |                 | (%)                                  | (リサイクルされた建設副産物量 / 建設副産物発生量) × 100                        |  | 4005       |      |
|          | 施設整備         | 施設管理   |      | B401   | ダクタイル鋳鉄管・鋼管率             | 100.0           |                                      | (%)  | [(ダクタイル鋳鉄管延長 + 鋼管延長) / 管路延長] × 100                     |            | 5102 |
|          |              |        |      | B402   | 管路の新設率                   | 0.00            |                                      | (%)  | (新設管路延長/管路延長)×100                                      |            | 2107 |
|          |              | 施設更新   |      | B501   | 法定耐用年数超過浄水施設率            | 0.0             |                                      | (%)  | (法定耐用年数を超過している浄水施設能力/全浄水施設能力)×100                      |            | 2101 |
|          |              |        |      | B502   | 法定耐用年数超過設備率              | 65.1            |                                      | (%)  | (法定耐用年数を超過している機械・電気・計装設備などの合計数/機械・電気・計装設備などの合計数) × 100 |            | 2102 |
|          |              |        |      | B503   | 法定耐用年数超過管路率              | 12.9            |                                      | (%)  | (法定耐用年数を超過している管路延長/管路延長)×100                           |            | 2103 |
|          |              |        |      | B504   | 管路の更新率                   | 0.00            |                                      | (%)  | (更新された管路延長/管路延長)×100                                   |            | 2104 |
|          |              |        |      | B505   | 管路の更生率                   | 0.00            |                                      | (%)  | (更生された管路延長/管路延長)×100                                   |            | 2105 |
|          |              | 事故災害対策 |      | B601   | 系統間の原水融通率                | 0.0             |                                      | (%)  | (原水融通能力/全浄水施設能力)×100                                   |            | 2206 |
|          |              |        |      | B602   | 浄水施設の耐震化率                | 50.0            |                                      | (%)  | (耐震対策の施された浄水施設能力/全浄水施設能力)×100                          |            | 2207 |
|          |              |        |      | B602-2   | 浄水施設の主要構造物耐震化率           | 75.0            |                                      | (%)  | [(沈殿・ろ過を有する施設の耐震化浄水施設能力+ろ過のみ施設の耐震化浄水施設能力)/全浄水施設能力]×100 |            | 新規   |
|          |              |        |      | B603   | ポンプ所の耐震化率                | 100.0           |                                      | (%)  | (耐震対策の施されたポンプ所能力/耐震化対象ポンプ所能力)×100                      |            | 2208 |
|          |              |        |      | B604   | 配水池の耐震化率                 | 95.5            |                                      | (%)  | (耐震対策の施された配水池有効容量/配水池等有効容量)×100                        |            | 2209 |
|          |              |        |      | B605   | 管路の耐震管率                  | 25.8            |                                      | (%)  | (耐震管延長/管路延長)×100                                       |            | 2210 |
|          |              |        |      | B606   | 基幹管路の耐震管率                | 25.8            |                                      | (%)  | (基幹管路のうち耐震管延長/基幹管路延長)×100                              |            | 新規   |
|          |              |        |      | B606-2   | 基幹管路の耐震適合率               | 62.4            |                                      | (%)  | (基幹管路のうち耐震適合性のある管路延長/基幹管路延長)×100                       |            | 新規   |
|          |              |        |      | B607   | 重要給水施設配水管路の耐震管率          |                 |                                      | (%)  | (重要給水施設配水管路のうち耐震管延長/重要給水施設配水管路延長)×100                  | 用水供給事業適用除外 | 新規   |
|          |              |        |      | B607-2   | 重要給水施設配水管路の耐震適合率         |                 |                                      | (%)  | (重要給水施設配水管路のうち耐震適合性のある管路延長/重要給水施設配水管路延長)×100           | 用水供給事業適用除外 | 新規   |
|          |              |        |      | B608   | 停電時配水量確保率                | 30.6            |                                      | (%)  | (全施設停電時に確保できる配水能力/一日平均配水量)×100                         | 配水量を用水量に読替 | 2216 |
|          |              |        |      | B609   | 薬品備蓄日数                   | 31.1            |                                      | (日)  | (平均凝集剤貯蔵量/凝集剤一日平均使用量)又は(平均塩素剤貯蔵量/塩素剤一日平均使用量)のうち、小さい方の値 |            | 2211 |
|          | B610         | 燃料備蓄日数 | 0.7  |  | (日)                      | 平均燃料貯蔵量/一日燃料使用量 |                                      | 2212   |  |            |      |
| B611     | 応急給水施設密度     |        |      | (箇所/100 km <sup>2</sup> )                          | 応急給水施設数/(現在給水面積/100)     | 用水供給事業適用除外      | 2205                                 |  |  |            |      |
| B612     | 給水車保有度       |        |      | (台/1,000 人)  | 給水車数/(現在給水人口/1,000)      | 用水供給事業適用除外      | 2213                                 |  |  |            |      |
| B613     | 車載用の給水タンク保有度 |        |      | (m <sup>3</sup> /1,000 人)                          | 車載用給水タンクの容量/(給水人口/1,000) | 用水供給事業適用除外      | 2215                                 |  |  |            |      |

| 目標      | 分類 | 区分   | 番号   | PI名                           | PI計算値 [最大基準比の物質名] | 単位                   | 計算式   | 備考  | 旧番号  |
|---------|----|------|------|-------------------------------|-------------------|----------------------|---|---|------|
| 健全な事業経営 | 財務 | 健全経営 | C101 | 営業収支比率                        | 100.8             | (%)                  | $[(\text{営業収益} - \text{受託工事収益}) / (\text{営業費用} - \text{受託工事費})] \times 100$                           |   | 3001 |
|         |    |      | C102 | 経常収支比率                        | 116.9             | (%)                  | $[(\text{営業収益} + \text{営業外収益}) / (\text{営業費用} + \text{営業外費用})] \times 100$                            |   | 3002 |
|         |    |      | C103 | 総収支比率                         | 116.3             | (%)                  | $(\text{総収益} / \text{総費用}) \times 100$  |   | 3003 |
|         |    |      | C104 | 累積欠損金比率                       | 0.0               | (%)                  | $[\text{累積欠損金} / (\text{営業収益} - \text{受託工事収益})] \times 100$   |   | 3004 |
|         |    |      | C105 | 繰入金比率 (収益的収入分)                | 8.9               | (%)                  | $(\text{損益勘定繰入金} / \text{収益的収入}) \times 100$  |   | 3005 |
|         |    |      | C106 | 繰入金比率 (資本的収入分)                | 19.3              | (%)                  | $(\text{資本勘定繰入金} / \text{資本的収入計}) \times 100$   |   | 3006 |
|         |    |      | C107 | 職員一人当たり給水収益                   | 72,151            | (千円/人)               | 給水収益/損益勘定所属職員数  |   | 3007 |
|         |    |      | C108 | 給水収益に対する職員給与費の割合              | 9.5               | (%)                  | $(\text{職員給与費} / \text{給水収益}) \times 100$   |   | 3008 |
|         |    |      | C109 | 給水収益に対する企業債利息の割合              | 5.2               | (%)                  | $(\text{企業債利息} / \text{給水収益}) \times 100$   |   | 3009 |
|         |    |      | C110 | 給水収益に対する減価償却費の割合              | 61.2              | (%)                  | $(\text{減価償却費} / \text{給水収益}) \times 100$   |   | 3010 |
|         |    |      | C111 | 給水収益に対する建設改良のための企業債償還元金の割合    | 26.4              | (%)                  | $(\text{建設改良のための企業債償還元金} / \text{給水収益}) \times 100$   |   | 3011 |
|         |    |      | C112 | 給水収益に対する企業債残高の割合              | 152.2             | (%)                  | $(\text{企業債残高} / \text{給水収益}) \times 100$   |   | 3012 |
|         |    |      | C113 | 料金回収率                         | 96.8              | (%)                  | $(\text{供給単価} / \text{給水原価}) \times 100$  |   | 3013 |
|         |    |      | C114 | 供給単価                          | 93.1              | (円/m <sup>3</sup> )  | 給水収益/年間有収水量   |   | 3014 |
|         |    |      | C115 | 給水原価                          | 96.2              | (円/m <sup>3</sup> )  | $[\text{経常費用} - (\text{受託工事費} + \text{材料及び不要品売却原価} + \text{附帯事業費} + \text{長期前受金戻入})] / \text{年間有収水量}$ |   | 3015 |
|         |    |      | C116 | 1か月10 m <sup>3</sup> 当たり家庭用料金 |                   | (円)                  | 1か月10m <sup>3</sup> 当たり家庭用料金  | 用水供給事業適用除外                                      | 3016 |
|         |    |      | C117 | 1か月20 m <sup>3</sup> 当たり家庭用料金 |                   | (円)                  | 1か月20m <sup>3</sup> 当たり家庭用料金  | 用水供給事業適用除外                                      | 3017 |
|         |    |      | C118 | 流動比率                          | 112.8             | (%)                  | $(\text{流動資産} / \text{流動負債}) \times 100$  |   | 3022 |
|         |    |      | C119 | 自己資本構成比率                      | 72.9              | (%)                  | $[(\text{資本金} + \text{剰余金} + \text{評価差額} + \text{繰延収益}) / (\text{負債} + \text{資本合計})] \times 100$      |   | 3023 |
|         |    |      | C120 | 固定比率                          | 131.9             | (%)                  | $[(\text{固定資産} / (\text{資本金} + \text{剰余金} + \text{評価差額} + \text{繰延収益}))] \times 100$                  |   | 3024 |
|         |    |      | C121 | 企業債償還元金対減価償却費比率               | 52.1              | (%)                  | $(\text{建設改良のための企業債償還元金} / \text{当年度減価償却費}) \times 100$   |   | 3025 |
|         |    |      | C122 | 固定資産回転率                       | 0.05              | (回)                  | $(\text{営業収益} - \text{受託工事収益}) / [(\text{期首固定資産} + \text{期末固定資産}) / 2]$                               |   | 3026 |
|         |    |      | C123 | 固定資産使用効率                      | 9.3               | (m <sup>3</sup> /万円) | 年間配水量/有形固定資産  |   | 3027 |
|         |    |      | C124 | 職員一人当たり有収水量                   | 775,000           | (m <sup>3</sup> /人)  | 年間総有収水量 / 損益勘定所属職員数   | 百の位を四捨五入<br>※用水供給事業適用除外だが、変数から算出可能なので、継続して算出する。 | 3109 |
|         |    |      | C125 | 料金請求誤り割合                      |                   | (件/1,000件)           | 誤料金請求件数 / (料金請求件数 / 1,000)  | 用水供給事業適用除外                                      | 5005 |
|         |    |      | C126 | 料金収納率                         |                   | (%)                  | $(\text{料金納入額} / \text{調定額}) \times 100$  | 用水供給事業適用除外                                      | 5006 |
|         |    |      | C127 | 給水停止割合                        |                   | (件/1,000件)           | 給水停止件数 / (給水件数 / 1,000)   | 用水供給事業適用除外                                      | 5007 |

| 目標      | 分類              | 区分   | 番号        | PI名              | PI計算値 [最大基準比の物質名] | 単位                                  | 計算式                         | 備考   | 旧番号  |
|---------|-----------------|------|-----------|------------------|-------------------|-------------------------------------|-----------------------------|--|------|
| 健全な事業経営 | 組織・人材           | 人材育成 | C201      | 水道技術に関する資格取得度    | 4.04              | (件/人)                               | 職員が取得している水道技術に関する資格数 / 全職員数 |  | 3101 |
|         |                 |      | C202      | 外部研修時間           | 11.6              | (時間/人)                              | (職員が外部研修を受けた時間×受講人数) / 全職員数 |  | 3103 |
|         |                 |      | C203      | 内部研修時間           | 6.9               | (時間/人)                              | (職員が内部研修を受けた時間×受講人数) / 全職員数 |  | 3104 |
|         |                 |      | C204      | 技術職員率            | 64.3              | (%)                                 | (技術職員数 / 全職員数) × 100        |  | 3105 |
|         |                 |      | C205      | 水道業務平均経験年数       | 17.3              | (年/人)                               | 職員の水道業務経験年数 / 全職員数          |  | 3106 |
|         |                 |      | C206      | 国際協力派遣者数         | 0                 | (人・日)                               | Σ (国際協力派遣者数 × 滞在日数)         |  | 6001 |
|         |                 |      | C207      | 国際協力受入者数         | 0                 | (人・日)                               | Σ (国際協力受入者数 × 滞在日数)         |  | 6101 |
|         | 業務委託            | C301 | 検針委託率     |                  | (%)               | (委託した水道メーター数 / 水道メーター設置数) × 100     | 用水供給事業適用除外                  | 5008   |      |
|         |                 | C302 | 浄水場第三者委託率 | 0.0              | (%)               | (第三者委託した浄水場の浄水施設能力 / 全浄水施設能力) × 100 |                             | 5009   |      |
|         | お客さまとのコミュニケーション | 情報提供 | C401      | 広報誌による情報の提供度     |                   | (部/件)                               | 広報誌などの配布部数 / 給水件数           | 給水件数を受水団体給水人口の合計に読替<br>※受水団体給水人口の統計値の公表が一年遅れるため、本指標も一年遅れて算出する。               | 3201 |
|         |                 |      | C402      | インターネットによる情報の提供度 | 82                | (回)                                 | ウェブページへの掲載回数                |  | 新規   |
|         |                 |      | C403      | 水道施設見学者割合        |                   | (人/1,000人)                          | 見学者数 / (現在給水人口/1,000)       | 有効数字2桁表示<br>現在給水人口を受水団体給水人口の合計に読替<br>※受水団体給水人口の統計値の公表が一年遅れるため、本指標も一年遅れて算出する。 | 3204 |
|         |                 | 意見収集 | C501      | モニタ割合            |                   | (人/1,000人)                          | モニタ人数 / (現在給水人口/1,000)      | 有効数字2桁表示<br>現在給水人口を受水団体給水人口の合計に読替<br>※受水団体給水人口の統計値の公表が一年遅れるため、本指標も一年遅れて算出する。 | 3202 |
|         |                 |      | C502      | アンケート情報収集割合      |                   | (人/1,000人)                          | アンケート回答人数 / (現在給水人口/1,000)  | 用水供給事業準用、現在給水人口を受水団体給水人口の合計に読替<br>※受水団体給水人口の統計値の公表が一年遅れるため、本指標も一年遅れて算出する。    | 3203 |
|         |                 |      | C503      | 直接飲用率            |                   | (%)                                 | (直接飲用回答数 / アンケート回答数) × 100  | アンケート回答数0のため算出不可   | 3112 |
|         |                 |      | C504      | 水道サービスに対する苦情対応割合 |                   | (件/1,000件)                          | 水道サービス苦情対応件数 / (給水件数/1,000) | 用水供給事業適用除外   | 3205 |
|         |                 |      | C505      | 水質に対する苦情対応割合     |                   | (件/1,000件)                          | 水質苦情対応件数 / (給水件数/1,000)     | 用水供給事業適用除外   | 3206 |
|         |                 |      | C506      | 水道料金に対する苦情対応割合   |                   | (件/1,000件)                          | 水道料金苦情対応件数 / (給水件数/1,000)   | 用水供給事業適用除外   | 3207 |